

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRODEJE, DODÁVKY A SLUŽEB – platné od 1. 1. 2016

I. Všeobecná ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti vzniklá mezi prodávajícím a kupujícím v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím. Tyto všeobecné podmínky dopadají na veškerá jednání prodávajícího ve vztahu ke kupujícím, není-li mezi stranami ujednáno jinak.

1.2 Prodávajícím je společnost Hempel (Czech Republic) s.r.o., se sídlem Bohunická 133/50, Horní Heršpice, 619 00 Brno, IČO: 46963669, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 6591 (dále jen „prodávající“).

1.3 Kupujícím je fyzická nebo právnická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy vystupuje v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, výrobky nakupuje za účelem jejich využití při podnikání nebo další obchodní činnosti (dále jen „kupující“).

1.4. Zbožím jsou zejména barvy, nátěry a související výrobky, jakož i jejich obaly, které představují předmět kupní smlouvy (dále jen „zboží“). Zbožím je

a) zboží, jež je vyráběno standardně (tzv. „skladová položka“) nebo

b) zboží, které je vyrobeno na základě požadavku kupujícího („objednaná položka“).

1.5 Za aplikaci zboží se považují také úkony nezbytné k jeho aplikaci, zejména příprava povrchu před aplikací, použití vhodného typu zboží pro daný povrch, ředění a nakládání se zbožím v souladu s údajovým listem.

1.6 Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

II. Jednání směřující k uzavření smlouvy

2.1 Před uzavřením samotné kupní smlouvy probíhá mezi stranami předmluvní jednání směřující k uzavření smlouvy. Výsledkem těchto jednání je poptávka kupujícího na dodání zboží. Na základě této poptávky vypracuje prodávající kupujícímu cenovou nabídku na dodání zboží a předá ji kupujícímu. Tato cenová nabídka má platnost 60 dní od jejího vyhotovení, není-li v nabídce stanoveno jinak.

2.2 Cenová nabídka není nabídkou k uzavření smlouvy a nezavazuje prodávajícího k uzavření smlouvy.

III. Objednání zboží, uzavření kupní smlouvy

3.1. Kupující může objednat zboží a platně uzavřít kupní smlouvu na základě předchozí cenové nabídky prodávajícího. Objednávka může být učiněna emailem či písemně. Kupující není oprávněn provést změnu objednávky. Jakákoliv změna objednávky se považuje za novou poptávku kupujícího.

3.2 K uzavření smlouvy dochází v okamžiku potvrzení objednávky učiněné kupujícím ze strany prodávajícího. K uzavření smlouvy je nezbytné, aby prodávající objednávku potvrdil kupujícímu. V případě pochyb se má za to, že obsah smlouvy odpovídá potvrzené objednávce.

IV. Cena zboží

4.1 Cena zboží je stanovena v cenové nabídce. Tato cena neobsahuje daň z přidané hodnoty, cla a cenu nakládky a dopravy a cenu obalu (palety, bednění).

4.2 Prodávající je oprávněn účtovat daň z přidané hodnoty a cla v zákonem stanovené výši a cenu dopravy a cenu obalu dle skutečných nákladů, případně je povinen zaplatit tyto náklady přímo kupující.

4.3 Prodávající je oprávněn zvýšit cenu zboží o náklady na jejich výrobu, pokud ov období mezi jejich objednááním a dodáním dojde ke zvýšení cen materiálu, zpracování nebo přepravy o více jak 5%.

V. Platební podmínky

5.1. Kupní cenu za zboží je kupující povinen zaplatit na základě daňového dokladu, který vystaví prodávající s těmito náležitostmi:

a) se splatností 14 dnů, není-li dohodnuto jinak

b) v měně uvedené na daňovém dokladu.

5.2 Prodávající je oprávněn požadovat zálohu na kupní cenu až do výše 100% před dodáním zboží. Do doby úhrady zálohy není povinen prodávající provést dodávku zboží.

VI. Dodání zboží

6.1 Není-li dohodnuto jinak, je zboží dodáváno dle Incoterms 2010 v místě uvedeném v kupní smlouvě:

CPT – v případě, že přepravu zajišťuje Prodávající

EXW – v případě osobního odběru Kupujícím ve skladu Prodávajícího

FCA – v případě, že přepravu zajišťuje Kupující

6.2 Zboží bude dodáno v termínu uvedeném v kupní smlouvě.

6.3 Pokud je mezi smluvními stranami sjednáno, že zboží bude přepraveno na riziko prodávajícího, je kupující povinen zboží převzít a zkontrolovat. Kupující je povinen informovat prodávajícího ve lhůtě 48 hodin od dodání zboží o veškerých vadách zboží, škodách, ztrátách nebo úbytcích.

6.4 Prodávající je vyvázán ze své povinnosti dodat zboží v původní den dodání a je oprávněn změnit datum dodání zboží v případě, že mu události mimo jeho rozumnou kontrolu (vyšší moc) brání v plnění této Smlouvy. V případě, že by taková událost Prodávajícímu zcela bránila v plnění této Smlouvy, je Prodávající oprávněn od této smlouvy odstoupit.

6.5 Prodávající je oprávněn zdržet, omezit nebo pozastavit dodávku zboží tak, aby rozumně alokoval své dodavatelské kapacity mezi Kupujícího a své ostatní zákazníky v případě, že mu události ležící mimo jeho rozumnou kontrolu brání v dodání veškerého zboží a úplném splnění objednávek od jeho ostatních zákazníků. V takovém případě je Kupující oprávněn odstoupit od smlouvy, a to v rozsahu nesplněného závazku ze strany prodávajícího.

6.6 Tónované výrobky jsou dodávány v 20ti litrovém nebo 5ti litrovém balení. Celkový objem nátěrové hmoty v balení se může lišit v následujícím rozsahu: + (plus) ,– (mínus) 5%. Záporná objemová odchylka je přímo závislá na konkrétním produktu a odstínu z důvodu rozdílného požadavku na

množství tónovací pasty. Stanovení konečné ceny finálního výrobku již zahrnuje tuto přípustnou objemovou odchylkou.

VII. Výhrada vlastnictví, přechod nebezpečí škody na zboží

7.1. Vlastnictví dodávaného zboží přechází z prodávajícího na kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny. Dojde-li k dalšímu prodeji zboží ze strany kupujícího dříve než kupující uhradí celou kupní cenu prodávajícímu, je kupující povinen uhradit kupní cenu zboží z ceny inkasované při následném prodeji.

7.2. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží v místě dodání. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího také v okamžiku, kdy se kupující dostane do prodlení s převzetím zboží.

VIII. Prodlení kupujícího s převzetím zboží

8.1 Kupující je v prodlení s převzetím zboží v případě, že nepřevzme zboží řádně a včas.

8.2 V případě prodlení kupujícího s převzetím zboží je prodávající oprávněn:

- a) odstoupit od smlouvy,
- b) účtovat náklady na uskladnění zboží,
- c) účtovat přepravní náklady za opětovné dodání zboží,
- d) účtovat náklady na ekologickou likvidaci zboží,
- e) požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny neodebraného zboží denně za každý den prodlení, a to dle svého uvážení a v jakékoliv kombinaci.

8.3 V případě prodlení kupujícího s převzetím zboží, přechází nebezpečí škody a nahodilé zkázy na kupujícího.

IX. Prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny

9.1 V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1% denně za každý den prodlení a veškeré náklady prodávajícího spojené s vymáháním kupní ceny.

9.2 V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny má prodávající dále nárok:

- a) odstoupit od dané kupní smlouvy,
- b) odstoupit od všech dalších kupních smluv,
- c) pozastavit dodávku jakéhokoliv dalšího zboží pro kupujícího,
- d) vstoupit do místa uložení nezaplaceného zboží a toto zboží převzít a odvést.

X. Práva z vadného plnění

10.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 občanského zákoníku).

10.2 Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal, je zboží předáno v ujednaném množství, jakosti a provedení, tj. že zboží splňuje proklamované vlastnosti v době uzavření kupní smlouvy. V případech, kdy není jakost a provedení ujednáno, potom v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný ze smlouvy; jinak pro účel obvyklý.

10.3 Ustanovení v čl. 10.2 obchodních podmínek se nepoužije u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána a kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

10.4 Prodávající nenesе žádnou odpovědnost za vady a škody způsobené při nesprávné aplikaci zboží ani jiném použití zboží.

XI. Odstoupení od smlouvy

Odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího

11.1 Kupující nemá právo od smlouvy odstoupit, vyjma ustanovení čl. 6.5 těchto podmínek.

11.2 Prodlení prodávajícího s dodáním zboží se nepovažuje za podstatné porušení smlouvy ve smyslu ustanovení § 2002 občanského zákoníku a kupující nemá právo od smlouvy odstoupit.

Odstoupení od smlouvy ze strany prodávajícího

11.3 Kromě případů odstoupení od smlouvy speciálně v těchto obchodních podmínkách zakotvených má prodávající právo odstoupit od smlouvy v případě, že po potvrzení objednávky zjistí věrohodným způsobem skutečnosti zakládající důvodné obavy o tom, že nabízené zboží nesplňuje zákonné podmínky pro volný prodej na trhu nebo nesplňuje podmínky bezpečnosti, či zboží, které má prodávající k dispozici, začne vykazovat závady a poruchy nezaviněné prodávajícím, kdy prodávající nebude schopen zajistit dodání zboží v minimálně běžné kvalitě.

11.4 Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy v důsledku opakovaného neposkytnutí součinnosti kupujícího při doručování zboží, kdy v tomto případě není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody.

11.5 Prodávající je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v důsledku zásahu vyšší moci, která mu nepřiměřeným způsobem ztíží, či dokonce znemožní řádné plnění smlouvy.

11.6 Prodávající je také oprávněn odstoupit od smlouvy či zadržet dodávku zboží, pokud bude kupující v úpadku nebo proti němu bude zahájeno exekuční či insolvenční řízení nebo vstoupí do likvidace.

XII. Další práva a povinnosti kupujícího a prodávajícího

12.1 Kupující není oprávněn převést práva a povinnosti vzniklé z kupních smluv dle těchto obchodních podmínek na třetí osobu bez souhlasu prodávajícího.

12.2 Kupující není oprávněn zadržet, započíst ani odečíst jakékoliv nároky proti prodávajícímu na jakoukoliv částku, kterou dluží prodávajícímu v souladu se smlouvou či jakoukoliv jinou smlouvou uzavřenou s prodávajícím.

12.3 Kupující je povinen zajistit si veškerá daňová, celní a jiná povolení pro dovoz, použití a aplikaci zboží na daném území.

12.4 Kupující je v době kdykoliv před dodáním zboží oprávněn zrušit objednávku zboží. V případě zrušení objednávky zaniká povinnost prodávajícího dodat zboží a povinnost kupujícího zboží odebrat, kupující je však povinen zaplatit odstupné ve výši 50% z kupní ceny. Zrušení objednávky musí být písemné a musí být doručeno prodávajícímu do okamžiku expedování zboží.

XIII. Ochrana osobních údajů

13.1 Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, případně třetí osobou pověřenou jako zpracovatelem pro prodávajícího, a to těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a další údaje sdělené prodávajícímu v souvislosti s uzavřenou kupní smlouvou (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

13.2 Osobní údaje budou zpracovávány za účelem realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely zaslání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

13.3 Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

XIV. Odpovědnost prodávajícího

14.1 Prodávající odpovídá za škodu pouze do výše ceny sjednané v kupní smlouvě, z níž škodná událost vznikla. Prodávající neodpovídá za škodu, která spočívá v ušlém zisku, ztrátě času nebo ztrátě či poškození na předmětech, na něž je zboží aplikováno, nebo poškození vybavení, jimž je zboží aplikováno. Veškerá omezení odpovědnosti prodávajícího se vztahují také na všechny osoby, s nimiž tvoří prodávající koncern.

14.2 Prodávající nese odpovědnost pouze za technické poradenství, pokyny a ostatní informace o použití zboží nebo ostatních služeb, které poskytl sám nebo prostřednictvím svého zástupce v případě, že kupující prokáže, že prodávající poskytl radu nedbale s ohledem na informace, vybavení a znalosti dostupné prodávajícímu v dané době a kupující v této souvislosti utrpěl škodu.

14.3 Prodávajícího neodpovídá za vady nebo škody, které vzniknou nesprávnou aplikací zboží nebo při aplikaci zboží v místech, která nejsou rozumně dostupná běžnými prostředky z důvodu svého tvaru nebo umístění. Prodávajícího rovněž neodpovídá za škody způsobené mechanickým poškozením, svářením či jiným tepelným opracováním, útokem bakterií, znečištěním, elektromechanickými zásahy, poškozením v průběhu opravy, poškozením nebo nehodou pod aplikovaným nátlakem, s výjimkou běžného opotřebení.

14.4 Prodávající odpovídá za vady vzniklé při aplikaci zboží výhradně v případě, že kupující

a) veškeré povrchy před nátěrem připravil a po nátěru provedl jejich údržbu požadovanou v údajovém listu prodávajícího zveřejněného na webových stránkách prodávajícího,

b) přepravil, uskladnil, manipuloval se zbožím a použil je v souladu s veškerými informacemi poskytnutými prodávajícím a v souladu s veškerými mezinárodními obchodními zvyklostmi,

c) vadu písemně uplatil u prodávajícího, a to s popisem dokumentující tvrzenou vadu do 10 dnů ode dne, kdy poprvé zjistil či mohl vadu rozumně zjistit,

d) poskytl prodávajícímu přiměřenou lhůtu pro kontrolu zboží a místa jejich aplikace,

e) dodržel své povinnosti v souladu s kupní smlouvou, včetně včasné úhrady kupní ceny,

f) ukončil používání zboží, jakmile zjistil nebo mohl zjistit vadu.

14.5 V případě vad vzniklých při aplikaci zboží volí způsob odstranění vady prodávající, který může:

a) dodat nové zboží nebo

b) uhradit náklady na pořízení ekvivalentního zboží u jiného výrobce,

avšak pouze do výše původní kupní ceny.

14.6 Prodávající je oprávněn pozastavit či přerušit následující dodávky zboží či odložit odpovídající data dodání příslušným způsobem, dokud nebude o nároku kupujícího z vad rozhodnuto.

14.7 Odpovědnost prodávajícího zanikne po uplynutí životnosti zboží či po uplynutí 12 měsíců od data dodání, podle toho, co nastane dříve.

14.8. Prodávající neodpovídá za škodu na zdraví způsobenou při použití zboží.

XV. Závěrečná ujednání

15.1 Platné obchodní podmínky jsou k dispozici na internetových stránkách prodávajícího a každý kupující je při koupi zboží na tyto upozorněn a s těmito má povinnost se seznámit. Prodávající je oprávněn obchodní podmínky doplňovat či měnit v souvislosti se změnou platné právní úpravy a v souvislosti se změnou na trhu zboží, které prodávající nabízí. Neúčinnost jednotlivých ustanovení obchodních podmínek se nedotýká účinnosti zbylých ustanovení. Na místo neúčinného ustanovení nastupuje platné ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení nejvíc přibližuje.

15.2. V případě doručování písemností mezi účastníky se za doručovací adresu považují sídlo prodávajícího a adresa kupujícího uvedené v objednávce. Doručováno mezi stranami může být také na elektronickou adresu kupujícího či prodávajícího.

15.3 Veškeré právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím, či otázky těmito obchodními podmínkami neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.), ve znění účinném v době uzavření smlouvy, příslušnými právními předpisy a aktuálními doložkami INCOTERMS 2010. V případě, že Český právní řád bude odkazovat na mezinárodní smlouvu, tento odkaz nebude uplatněn vyjma uplatnění pravidel INCOTERMS 2010.

15.4 Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2016.